

La certificazione delle competenze da apprendimenti non-formali e informali della Regione Piemonte

Roma, 21 gennaio 2026

Santino Piazza, dirigente Area Valutazione IRES Piemonte

Gianfranco Pomatto, ricercatore Area Valutazione IRES Piemonte



PERCHÉ QUESTA VALUTAZIONE

- Perché è stata avviata la valutazione: si tratta della prima misura del servizio di individuazione, validazione e certificazione delle competenze da apprendimenti non-formali e informali diffusa su tutto il territorio regionale e rivolta ad una ampia platea di beneficiari
- Esigenza decisionale/conoscitiva: identificare le modalità adeguate per *l'universalizzazione* del servizio a partire dagli esiti conseguiti dalla misura «pilota»
- Domanda valutativa: quali sono i punti di forza e le criticità del processo di attuazione?

COSA SI E' VALUTATO

- Oggetto e ambito della valutazione: Fse 2014-2020 della Regione Piemonte
- Programma/intervento: servizio di IVC “Verso un servizio universale di individuazione, validazione e certificazione delle competenze acquisite in contesti non formali e informali”
- Periodo: 2021-2024, due valutazioni di attuazione nel 2023 e nel 2024
- Livello di analisi: regionale

COME SONO STATE CONDOTTE LE VALUTAZIONI DI

- Metodi principali: misti quali-quantitativi
- Fonti dati chiave: monitoraggio regionale + *survey* beneficiari + interviste discorsive agli attuatori
- Elementi distintivi: combinazione di monitoraggio quantitativo + indagine sulle opinioni dei beneficiari + indagine sulle opinioni dei soggetti attuatori

LA SODDISFAZIONE DEI BENEFICIARI

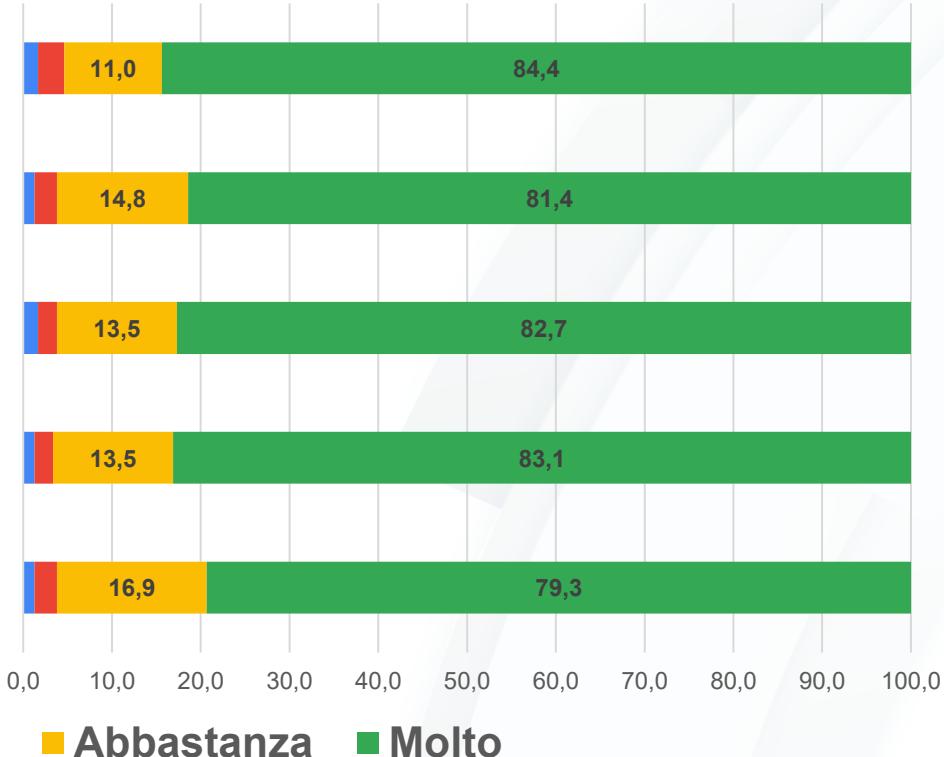
La fase di validazione delle competenze si è svolta con modalità adeguate e coerenti con il profilo...

Ho ricevuto tutte le indicazioni utili a raccogliere autonomamente le evidenze a sostegno delle...

Grazie all'accompagnamento dell'operatore le mie competenze sono state identificate in modo chiaro

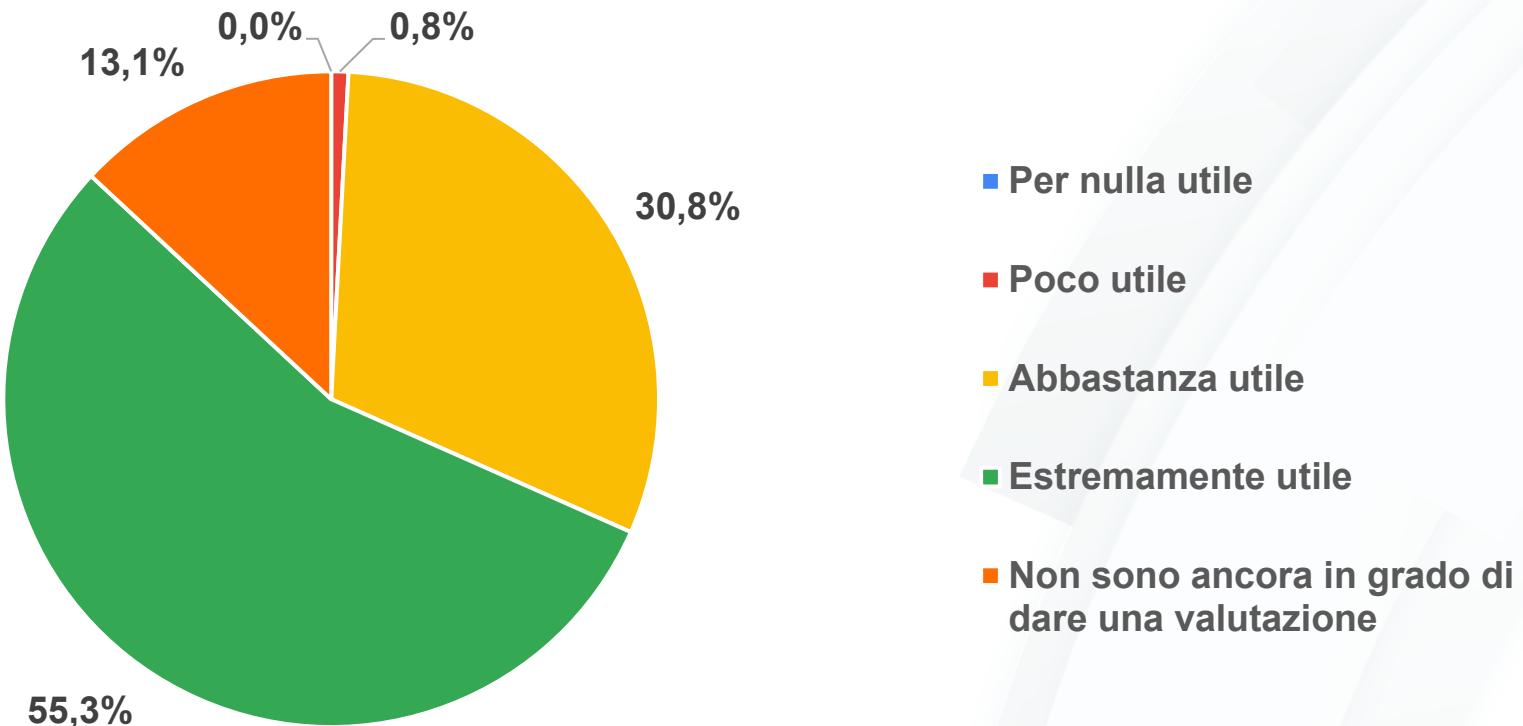
Il supporto che mi è stato dedicato dall'operatore nella fase di identificazione è stato adeguato

Le fasi del percorso e le attività da svolgere mi sono state spiegate in modo chiaro sin dall'inizio



■ Per nulla ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto

L'UTILITA' PERCEPITA DAI BENEFICIARI



COSA ABBIAMO IMPARATO

- Giudizi decisamente positivi dei beneficiari su qualità e utilità del servizio
- Proroga di un anno per raggiungere il target quantitativo dei beneficiari
- Conoscenza del servizio da parte di cittadini e imprese in corso di sviluppo

INDICAZIONI DI POLICY

- Valorizzare la fase di accoglienza dei beneficiari come momento chiave utile a impostare il percorso e prevenire gli abbandoni
- Rafforzare la conoscenza del servizio presso cittadini ed aziende
- Rafforzare l'integrazione del servizio con le altre politiche di orientamento, formazione e inserimento lavorativo

UTILIZZO DEI RISULTATI

- Presentazione e discussione dei risultati della valutazione con i soggetti attuatori
- Attività di divulgazione/disseminazione della misura
 - 2023: 3 incontri «pilota» di formazione/informazione presso Cpi; 4 interventi nelle fiere «IoLavoro»; 2 eventi nazionali (Fiera Verona Job e Orienta)
 - 2024: circa 40 iniziative tra incontri informativi/divulgativi e workshop per stakeholders, interventi di coprogettazione, focus di accompagnamento e interventi formativi per i soggetti attuatori, convegni
- Modifiche incrementali nei bandi per l'attuazione della misura nel periodo 2025-2027 (Fse + 21-27)

UN INVITO ALLA LETTURA

Il Rapporto IVC 2024

[*https://www.regione.piemonte.it/web/temi/fondi-progetti-europei/fondo-sociale-europeo-fse/monitoraggio-valutazioni/certificazione-delle-competenze-rapporto-2024*](https://www.regione.piemonte.it/web/temi/fondi-progetti-europei/fondo-sociale-europeo-fse/monitoraggio-valutazioni/certificazione-delle-competenze-rapporto-2024)

Grazie

piazza@ires.piemonte.it, pomatto@ires.piemonte.it

