

20 ottobre 2026

Incontro Rete INFORM ITA

Restituzione lavori INFORM EU meeting – Kalamata, maggio 2026

Workshop 1 – Accessibility in communication

Accessibilità: cosa significa

Possibilità per tutti di **accedere e fruire** di un **ambiente/servizio/contenuto indipendentemente da disabilità** motorie, visive, uditive, cognitive **permanenti o temporanee** ma anche **situazionali** o dovute a **limiti tecnologici** o particolari **condizioni ambientali**.

Per un approccio “olistico” al tema dell’accessibilità è necessario ampliare la prospettiva.

Ad esempio, da *Indagine sulle competenze degli adulti PIAAC* (OCSE) emerge come vadano considerate ai fini dell’accessibilità anche scarse capacità di lettura, analfabetismo digitale o mancanza di inclusione digitale (es. over 65).



ACCESSIBILITÀ

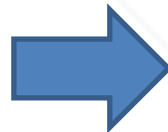
Tutti devono avere le stesse opportunità di «poter entrare dalla porta».

vs

USABILITÀ

Una volta «entrati dalla porta» tutti devono poter trovare ciò di cui hanno bisogno in modo facile e intuitivo.

Accessibilità: un quadro normativo estensivo



ITALIA

Legge stanca 4/2004 introduce l'obbligo di garantire l'accessibilità degli strumenti informatici e requisiti per la rimozione delle barriere digitali.

UE

Direttiva 2016/2102 *Web Accessibility Directive (WAD)* estende gli obblighi di accessibilità a siti web e alle applicazioni mobili degli organismi pubblici negli Stati membri.

UE

Direttiva 2019/882, *European Accessibility Act (EEA)* amplia gli obblighi includendo servizi digitali, servizi bancari, trasporti, comunicazioni elettroniche e media audiovisivi.

ITALIA

Decreto Legislativo 82/2022 di recepimento dell'EAA

In Italia AgID è
Autorità di vigilanza
sull'accessibilità dei
servizi digitali in base
al Dlgs 82/2022

Caso pratico: pagine web pienamente accessibili

Secondo i **4 principi delle WCAG** (Web Content Accessibility Guidelines) i contenuti web devono essere

PERCEPIBILI

Come fare? Es, ALT TEXT per immagini, es sottotitoli e trascrizioni per audio e video, es. contrasto colori adeguato per ipovedenti

UTILIZZABILI

Come fare? Es. tutte le funzionalità devono poter essere navigabili con tastiera, pulsanti e link ben identificabili, no limiti di tempo rigidi nel caso di moduli da compilare

COMPRENSIBILI

Come fare? Es. linguaggio chiaro, istruzioni semplici e dirette, no abbreviazioni, no gergo, moduli con etichette esplicite, segnalare eventuali errori nei moduli e soprattutto come correggerli

ROBUSTI

Come fare? Es. Garantendo compatibilità con diverse tecnologie assistive e che aggiornamenti dinamici, finestre e messaggi siano recepiti dalle tecnologie assistive

tips
&
tricks

Caso pratico: eventi pienamente accessibili

tips
&
tricks

- Raccogliere in fase di promozione/iscrizione particolari esigenze
- Scegliere location accessibile (no barriere architettoniche ma anche disponibilità di parcheggio e di collegamento con i mezzi pubblici)
- Formare il personale di sala
- Fare arrivare prima i partecipanti - es. con disabilità motorie o visive - per poterli accompagnare/fare accomodare più agevolmente
- Prevedere sempre i microfoni per i relatori
- Dotare tutti i partecipanti di auricolari monouso
- Garantire accessibilità di contenuti - es. LIS, sottotitoli, trascrizioni, materiali digitali compatibili con software di lettura – e segnaletica
- Scegliere location prestando attenzione agli aspetti di luminosità e di rumore per evitare iperstimolazione sensoriale e prevedere pause
- Accessibilità catering: es. tavoli facilmente raggiungibili, indicazione chiara ingredienti e allergeni con possibili alternative

La fondazione no profit svedese **FUNKA** che ha curato il workshop sull'accessibilità offre formazione, consulenza, documentazione e servizi nel campo dell'accessibilità
[Funka Foundation - Empowerment through involvement](#)

Grazie

Nataschia Blumetti
Dipartimento per le politiche di coesione
PN Capacità per la Coesione 2021-2027
capcoe.comunicazione@governo.it

COESIONE
ITALIA 21-27

